



Die Marke COLGED überzeugt Spültechnik- Kunden weltweit durch Innovation, Qualität und Professionalität. Mit jährlich 70.000 produzierten gewerblichen Spülmaschinen ist COLGED der größte Multi-Brand-Produzent für professionelle Spültechnik, Made in Italy. COLGED ist eine Tochtergesellschaft des amerikanischen ITW-Konzerns, dort arbeiten weltweit mehr als 44.000 Mitarbeiter.

WIR SUCHEN ZUM NÄCHSTMÖGLICHEN ZEITPUNKT EINEN Sachbearbeiter (m/w/d) Service & Technischer Innendienst

Werden Sie der zentrale Service-Champion in unserem Team!

Bei COLGED übernehmen Sie eine Schlüsselrolle an unserem deutschen Standort und sichern durch Ihr Engagement unsere hohe Service- und Lieferqualität.

Ihr Verantwortungsbereich – vielfältig und wirkungsvoll:

- Sie steuern die administrativen und operativen Backoffice-Prozesse und sind die erste Ansprechperson für unsere Servicepartner und das interne Team.
- Sie nehmen technische Anfragen (Telefon/E-Mail) entgegen, qualifizieren diese schnell vor und führen eine zügige Fehleranalyse durch. Anschließend stimmen Sie die weiteren Schritte mit unseren Technikern und Fachabteilungen ab.
- Sie verantworten die Bestandsführung des Maschinenlagers sowie die vollständige Bestellabwicklung und gewährleisten so unsere Lieferfähigkeit.
- Sie erstellen wichtige Servicestatistiken, organisieren Serviceschulungen und wirken aktiv am lösungsorientierten Management von Kundenanliegen mit.

Ihr Profil – Ihre Kompetenzen:

- Eine erfolgreich abgeschlossene technische oder kaufmännische Ausbildung.
- Ausgeprägte Service- und Kundenorientierung sowie eine strukturierte und detailgenaue Arbeitsweise.
- Hohe Technikaffinität und Freude an der systematischen Störungsanalyse.
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie Englischkenntnisse
- Routinierter Umgang mit MS Office (Word, Excel, PowerPoint)
- Selbstständig, teamfähig und Erfahrung in der erfolgreichen Koordination von Prozessen.

Was COLGED Ihnen bietet:

- Eine zentrale und verantwortungsvolle Position, in der Sie direkten Einfluss auf unsere Servicequalität nehmen.
- Eine familiäre, wertorientierte Unternehmenskultur, die von positivem Teamspirit und kurzen Entscheidungswegen lebt.
- Eine anspruchsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit mit der Chance zur aktiven Mitgestaltung.
- Attraktive Vergütung sowie umfassende Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten.
- Corporate Benefits (Mitarbeiter Rabatte).

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Angaben zum frühestmöglichen Eintrittstermin und Ihrer Gehaltsvorstellung an: **COLGED Deutschland - Eurotec SRL ■ Robert-Bosch-Str. 2 ■ 77656 Offenburg oder jobs@colged.de**