





Die Marke COLGED überzeugt Spültechnik-Kunden weltweit durch Innovation, Qualität und Professionalität. Mit jährlich 70.000 produzierten gewerblichen Spülmaschinen ist COLGED der größte Multi-Brand-Produzent für professionelle Spültechnik, Made in Italy. Colged ist eine Tochtergesellschaft des amerikanischen *ITW*-Konzerns, dort arbeiten weltweit 10.000 Mitarbeiter.

## WIR SUCHEN ZUM NÄCHSTMÖGLICHEN ZEITPUNKT EINE/N MITARBEITER TECHNISCHER INNENDIENST mwd

## Ihre Aufgaben:

- Technischer Ansprechpartner für Kunden und Mitarbeiter
- 2nd-level-support am Telefon
- Erstellung von Reportings über Störungen
- Ersatzteilmanagement
- Rückwarenmanagement
- Vergabe von Serviceaufträgen
- Pflege von technischen Datenbanken

## Ihr Profil:

- Eine abgeschlossene technische Ausbildung mit Berufserfahrung
- Sie bringen bereits Marktkenntnisse mit
- Fremdsprachenkenntnisse (Englisch verhandlungssicher)
- Hohes Maß an kommunikativem Geschick
- Sicheres Arbeiten mit Microsoft-Office Anwendungen

## Wir bieten:

- Einen sicheren Arbeitsplatz in einem zukunftsorientierten Unternehmen
- Eine familiäre und werteorientierte Unternehmenskultur
- Eine anspruchsvolle, herausfordernde und abwechslungsreichte T\u00e4tigkeit
- Chance zur aktiven Mitgestaltung
- Ein zuverlässiges und qualifiziertes Team mit kurzen Entscheidungswegen
- Ein angenehmes Arbeitsklima mit positivem Teamspirit
- Moderne Arbeitsmittel
- Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Corporate Benefits: Mitarbeiterrabatte in vielen Onlineshops